

Håndbog for Randers og Aarhus ReThinkers

Velkomstværternes hovedrolle



Velkommen

Velkommen og tusind tak for at du vil være med til at varetage den værdifulde hovedrolle som velkomstvært. I denne lille håndbog får du kort og godt de overordnede informationer, der er vigtige for dig i rollen som velkomstvært.

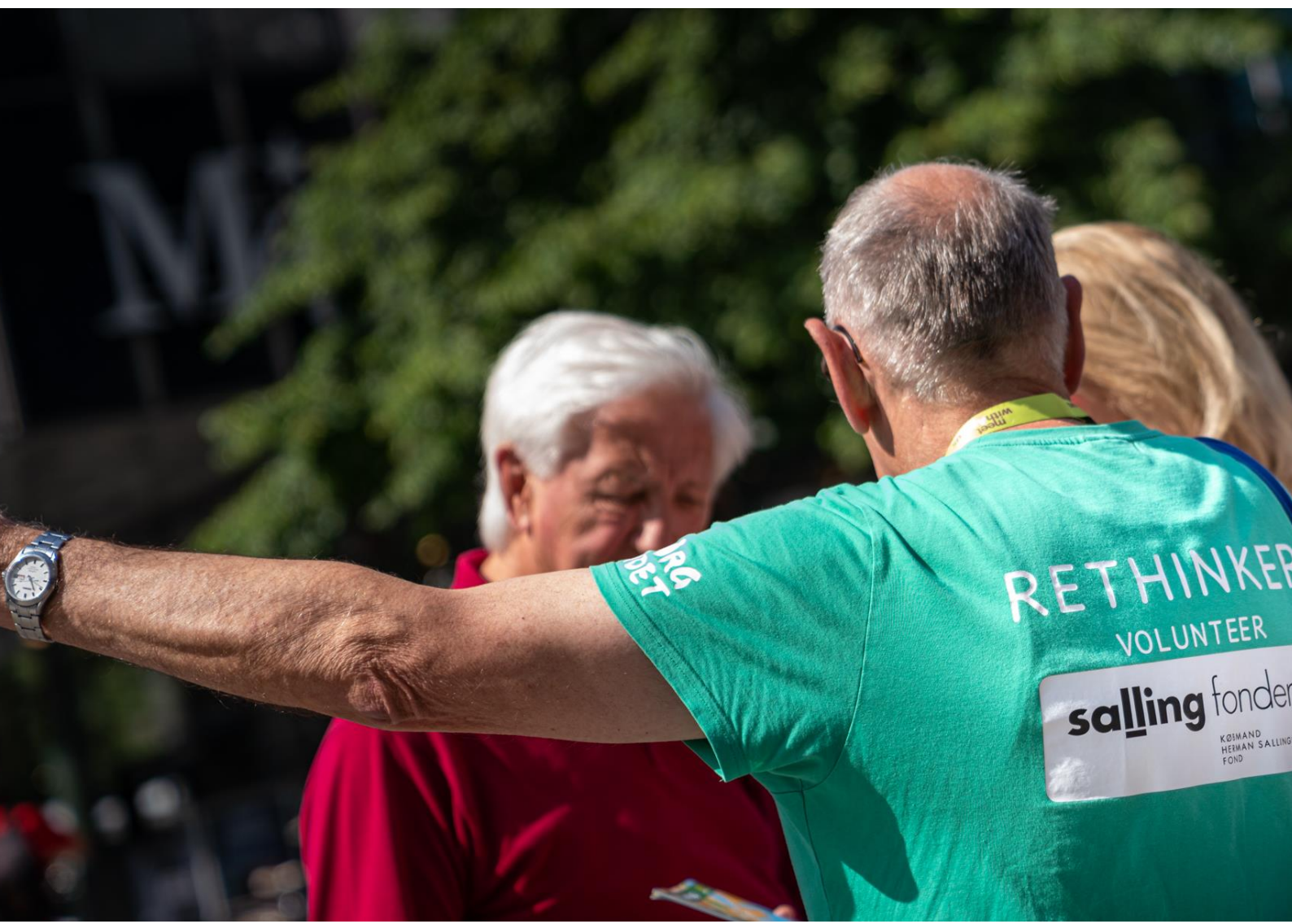
Det vigtige værtskab

Kender du det, at du har været til et arrangement, hvor du føler, at din tid og dine penge var givet godt ud? Det er ofte de små "usynlige" ting som kan være svære at sætte fingeren på, som er det, vi tager med os bagefter:

- Den første du møder har et stort smil.
- Du kan tydeligt se, hvem der kan hjælpe dig.
- Der er ryddet og gjort klar, så det er dejligt at være der.
- Du kan nemt finde rundt og får hjælp og fifs, når det kniber.
- Du ved, hvor du kan få mere information.

Og alle de mange andre små usynlige ting, som udgør brikkerne i en fantastisk uforglemmelig oplevelse og som gør hele forskellen.

Et vellykket værtskab fuldender oplevelsen, og som velkomstvært skaber du en god og imødekommende stemning og medvirker til, at alt spiller.



Mødetid

Mødetiden vil afhænge af det konkrete arrangement.

Mødested

ReThinkers har forskellige mødesteder afhængig af opgaven og det konkrete arrangement.

Du vil altid få nærmere besked, hvor du skal møde i forbindelse med det pågældende arrangement.



Parkering

Vi anbefaler alle at komme med tog, bus, letbane eller cykel. Nogle gange kan vi stille gratis parkering til rådighed, men ikke altid. Du skal altid rette henvendelse omkring konkrete forhold.

Briefing

En ReThinker-vagt begynder altid med en fælles briefing om dagens opgaver. Der er

altid nye værter, så du skal ikke være nervøs for at spørge. Vi tilstræber, at erfarne værter er sammen med nye værter.

Din teamleder vil orientere om særlige forhold, nationaliteten på gæsterne samt særlige begivenheder i byen. Efter briefing går alle mand på deres poster: Så vidt muligt to og to!

Teamleder

På hver vagt er der udnævnt en teamleder. En teamleder er som hovedregel en frivillig, der har påtaget sig en koordinerende funktion. Du kan betragte din teamleder som chefen i forhold til velkomstværterollen. Teamlederen sørger for at briefe, og evaluere dagens anløb/arrangement med dig og dine værtskollegaer. Klap gerne teamlederen på ryggen, for de gør en kæmpe indsats, og velkomstindsatsen kunne ikke fungere uden teamlederne.

Beklædning

Husk at klæde dig på efter vejrforholdene. Det kan være både koldt og blæsende at gå og stå udenfor i flere timer. Alle ReThinkers får stillet en orange ReThinker jakke og en ASK ME-badge til rådighed under vagt. Der findes også små sprog-badges, som du kan vælge at have på, da de angiver, hvilke sprog du taler. Jakke og badge udleveres af din teamleder, og du bedes returnere udstyret efter endt vagt. Du kan opbevare din taske og overtøj på mødestedet, mens du er velkomstværter, og her er også toiletfaciliteter.





Sikkerhed

Din sikkerhed som vært og gæsternes sikkerhed og følelse af tryghed er afgørende for en god oplevelse, så vi sørger altid for at velkomstværtten har adgang til håndsprit og et mundbind hvis påkrævet.

Afbud

Skulle uheldet ske, at du bliver forhindret, så bedes du omgående give besked til enten din

teamleder eller til

rethinkers@visitaarhus.com, så vi har overblik over dagens fremmøde. Hvis du må melde afbud på dagen, så kontakt din teamleder per telefon. Teamlederen tjekker ikke mail, når der er travlt på dagen. Husk at vi planlægger ud fra, at du møder op, og der er lavet en vagtplan for dagen. Med andre ord: Vi regner med dig og vi glæder os altid, til du kommer.

Godt at vide om gæsterne

Nogle gæster/publikummer er forberedte og har sat sig grundigt ind i de steder, de besøger og ved, hvad de gerne vil se. Andre ved knap, hvilken by/arrangement de er kommet til. Fælles for dem alle er, at de fortjener en varm velkomst, så både

arrangement og by fremstår imødekommende.

Som velkomstvært er det godt at have forberedt et par tips til samtaleemner, som du meget gerne skal målrette og gøre til dine personlige og stedspecifikke historier:

Museer og attraktioner er oplagte at fortælle om. Føl dig lidt frem i forhold til, hvad der interesserer gæsterne: kunst, historie, arkitektur (ny eller gammel), naturen, "byens sjæl" eller måske noget helt andet.

Shopping er væsentlig for mange, og prøv gerne at få fornemmelse af, hvad gæsterne leder efter: Tøj, sportsudstyr, kunsthåndværk, souvenirs og henvis gerne til specialbutikker, som de ikke let kan finde selv.

Mad og restauranter er særlig interessante for nogle gæster og nogle kan have lyst til at prøve at spise "typisk dansk" eller vil høre om byens specialiteter og restauranter med Michelin-stjerner. Typisk dansk kan være smørrebrød (Open sandwiches), frikadeller

eller lignende. Wienerbrød (Danish) kan også være et hit!

Forskellige gæster, forskellige behov, så det er derfor en god idé inden at overveje, hvilke steder der særligt kunne have interesse for børnefamilier, for par, ældre og yngre. I Aarhus er et besøg på DOKK1 et rart sted for børnefamilier. I Ebeltoft er det oplagt at henvise børnefamilier til Fregatten Jylland etc.

Din by og dit forhold til din by er vigtig som velkomstvært, så tænk meget gerne på forhånd over hvad der dig glad og stolt ved din by: Randers, Syddjurs eller Aarhus.



Godt at huske på

Som velkomstvært har du en hovedrolle, der er meget vigtig og værdifuld for os, din by og for gæsten, fordi en god vært skaber oplevelser og vigtige rejseminder til livets bagage.

Gæster glemmer måske hvad du har sagt, men de glemmer aldrig, hvordan du har fået dem til at føle.

RETHINKER

Verdens bedste velkomstværter møder du i Aarhusregionen.

Velkommen til dig!



VisitAarhus

ASK ME

VisitAarhus